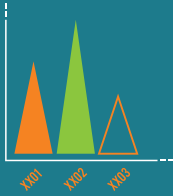




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**#09**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** de 2022.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tiene una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **Octubre - Diciembre** del año 2022. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre OCTUBRE - DICIEMBRE del año 2022, se atendieron 97.047 pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino.

En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con 5,65% del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género femenino 5,47%, y en tercer lugar el grupo de

usuarios con edades entre 30 y 34 años de edad, también del género femenino (4,80%).

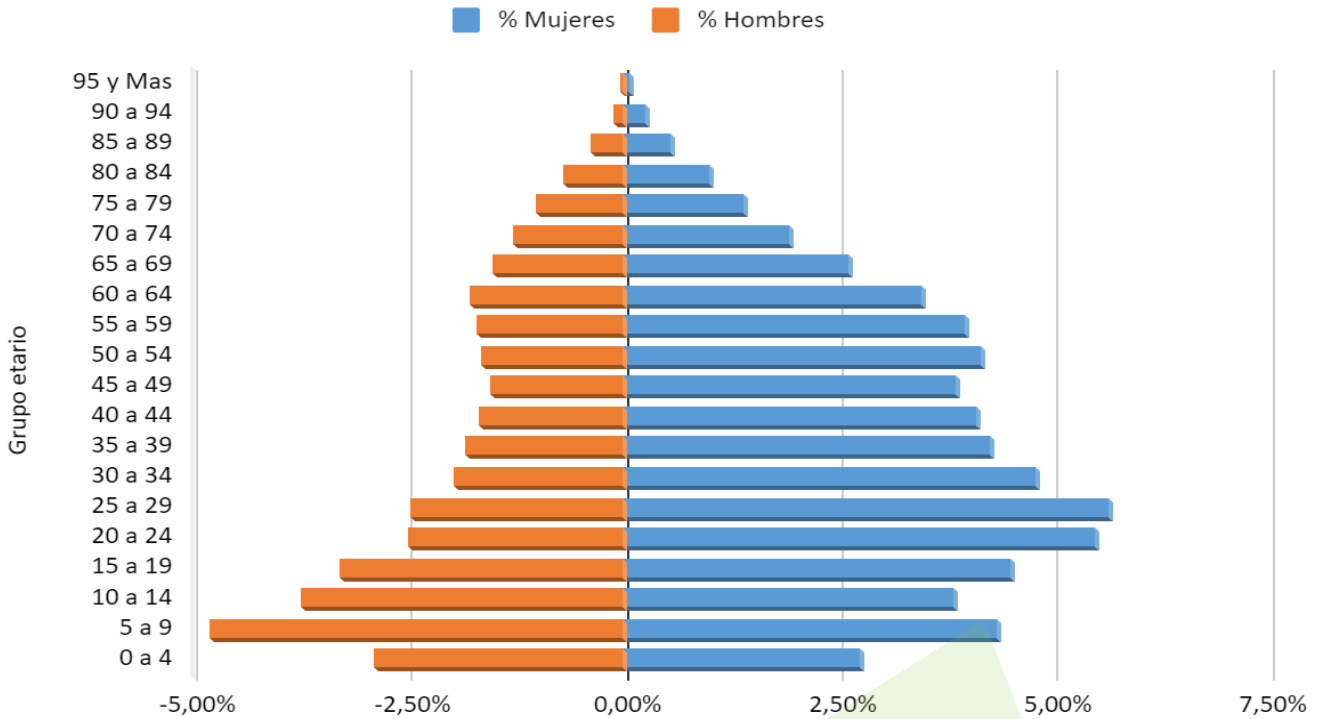
Por otro lado, es evidente que a partir de los 65 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo etario	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	2.663	2.823	5.486	2,74%	2,91%
5 a 9	4.217	4.653	8.870	4,35%	4,79%
10 a 14	3.724	3.645	7.369	3,84%	3,76%
15 a 19	4.364	3.206	7.570	4,50%	3,30%
20 a 24	5.313	2.421	7.734	5,47%	2,49%
25 a 29	5.483	2.400	7.883	5,65%	2,47%
30 a 34	4.659	1.921	6.580	4,80%	1,98%
35 a 39	4.136	1.773	5.909	4,26%	1,83%
40 a 44	3.994	1.631	5.625	4,12%	1,68%
45 a 49	3.757	1.511	5.268	3,87%	1,56%
50 a 54	4.037	1.612	5.649	4,16%	1,66%
55 a 59	3.864	1.661	5.525	3,98%	1,71%
60 a 64	3.373	1.729	5.102	3,48%	1,78%
65 a 69	2.547	1.470	4.017	2,62%	1,51%
70 a 74	1.880	1.238	3.118	1,94%	1,28%
75 a 79	1.365	982	2.347	1,41%	1,01%
80 a 84	974	673	1.647	1,00%	0,69%
85 a 89	544	359	903	0,56%	0,37%
90 a 94	242	118	360	0,25%	0,12%
95 y Mas	60	25	85	0,06%	0,03%
<b>Total</b>	<b>61.196</b>	<b>35.851</b>	<b>97.047</b>	<b>63,06%</b>	<b>36,94%</b>

**Tabla 1.** Distribución de la población atendida según rango de edad y género



# Ilustración 1- Pirámide población atendida Pasto Salud E.S.E. Octubre Diciembre 2022



## 1.2 Distribución de la población según género

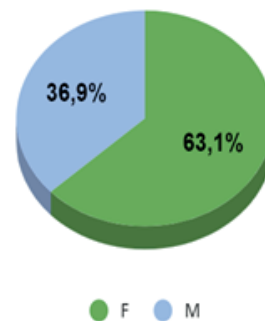
En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período **OCTUBRE - DICIEMBRE** de 2022 fueron mujeres (**63,06%**), con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**36,94%**), con una edad promedio de 32 años.

También se puede observar las variables **“Mín. Edad”** y **“Máx. Edad”** las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Ilustración 2. Distribución de la población atendida según género Octubre-diciembre 2022

Tabla 2. Género y edad

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad
F	61.196	37,11	26 días	104 años
M	35.851	32,64	24 días	100 años
<b>Total</b>	<b>97.047</b>	<b>34,68</b>	<b>35</b>	<b>104 años</b>



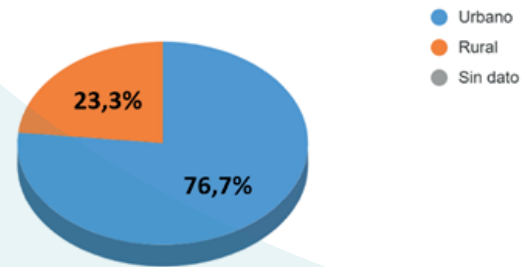
### 1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3, que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **76,65% (74.391 usuarios)**.

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbano	74.391	76,65%
Rural	22.652	23,34%
Sin dato	4	0,00%
<b>Total</b>	<b>97.047</b>	<b>100%</b>

Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia

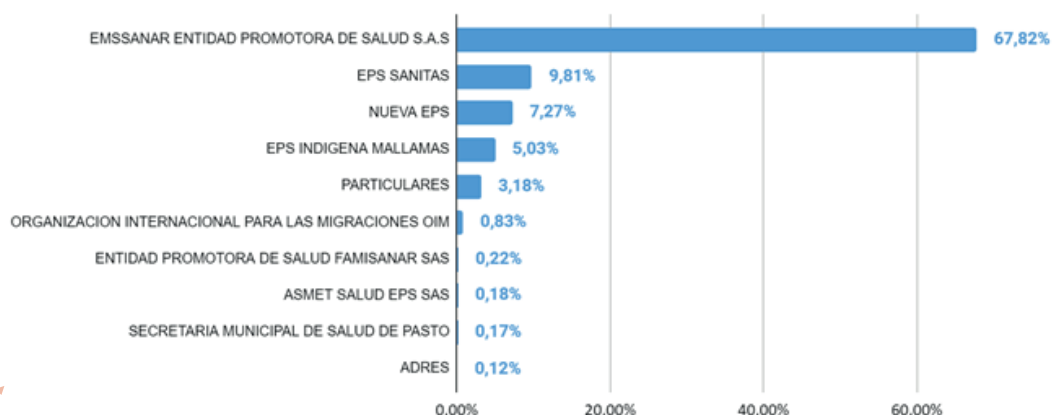


### 1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las **diez EAPB** con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **5,36%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora Emssanar SAS con una participación del **67,82%** del total, seguido de la EPS Sanitas (**9,81%**) y en tercer lugar se encuentra Nueva EPS (**7,27%**).

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	65.813	67,82%
EPS SANITAS	9.517	9,81%
NUEVA EPS	7.059	7,27%
EPS INDIGENA MALLAMAS	4.886	5,03%
PARTICULARES	3.089	3,18%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	806	0,83%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	215	0,22%
ASMET SALUD EPS SAS	176	0,18%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	167	0,17%
ADRES	114	0,12%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	5.205	5,36%
<b>Total</b>	<b>97.047</b>	<b>100,00%</b>

Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB. Octubre Diciembre 2022



## 1.5 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período **OCTUBRE - DICIEMBRE 2022**, el **22,08% (21.426)** no reportó ocupación siendo esta la mayor frecuencia en estudiantes, en el segundo lugar se encuentra la categoría ama de casa con un **16,29% (15.806)** y predominando en ella las personas mayor igual a 65 años, seguido de la categoría sin datos **4,61% (4.471)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad 0 a 4 años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y Mas	TOTAL GENERAL	%
ESTUDIANTE	410	3.984	5.569	5.586	3.592	1.559	487	145	48	17	12	4	4	9	21.426	22,08%
Ama de casa	11	18	2	45	567	1.263	1.468	1.409	1.431	1.371	1.615	1.681	1.522	3.403	15.806	16,29%
SIN DATO	869	597	351	175	340	298	282	220	227	185	162	163	168	434	4.471	4,61%
DESEMPLEADO	78	216	56	29	100	189	213	168	149	143	159	154	155	745	2.554	2,63%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	1	3	5	3	74	201	252	276	226	256	217	231	166	353	2.264	2,33%
COMERCIANTE		2	14	4	49	174	200	202	208	208	218	154	122	142	1.697	1,75%
Servicios domésticos			2	2	25	62	135	148	186	189	201	155	104	79	1.288	1,33%
OBREROS DE AGRICULTURA	1	1		4	42	73	67	70	77	94	91	101	127	397	1.145	1,18%
OTROS VENDEDORES Y COMERCIANTES NO CLASIFICADOS				5	47	118	136	109	143	111	90	123	89	96	1.067	1,10%
OBREROS DE CONSTRUCCION				3	43	78	79	116	116	100	99	103	99	188	1.024	1,06%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	346	323	43	3	7	5	8	6	5	4	4	2	2	11	769	0,79%
OTRAS OCUPACIONES	3.770	3.726	1.327	1.711	2.848	3.863	3.253	3.040	2.809	2.590	2.781	2.654	2.544	6.620	43.536	44,86%
<b>Total</b>	<b>5.486</b>	<b>8.870</b>	<b>7.369</b>	<b>7.570</b>	<b>7.734</b>	<b>7.883</b>	<b>6.580</b>	<b>5.909</b>	<b>5.625</b>	<b>5.268</b>	<b>5.649</b>	<b>5.525</b>	<b>5.102</b>	<b>12.477</b>	<b>97.047</b>	<b>100%</b>

## 2 Servicio Ambulatorio

### 2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **116.970** consultas en el servicio ambulatorio durante el período **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022, en los servicios de medicina general, enfermería, odontología, nutrición, psicología, medicina interna, ginecología y pediatría (exceptuando las consultas prioritarias y de seguimiento covid). De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **115.328 (98,59%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **1.625 (1,39%)** y en tercer lugar las teleconsultas **19 (0,02%)**, para los mismos servicios.

Servicios			Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	%
<b>Medicina General</b>			<b>28.157</b>	<b>26.996</b>	<b>21.320</b>	<b>80.052</b>	<b>68,44%</b>
Modalidad de atención	presencial		28.150	26.989	21.314	80.032	99,98%
	teleconsulta		7	7	5	19	0,02%
	domiciliaria		0	0	1	1	0,00%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	2.707	2.360	1.505	6.572	
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	5.989	5.806	3.879	15.674	
		Consulta de primera vez por medicina general crónicos	1	0	0	1	
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1.392	1.389	1.265	4.046	
	Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	18.061	17.434	14.665	50.160		
Clasificación	Consulta Prioritaria		1.003	1.367	1.209	3.579	
<b>Enfermería</b>			<b>4.737</b>	<b>4.596</b>	<b>3.039</b>	<b>12.372</b>	<b>10,58%</b>
Modalidad de atención	Presencial		4.098	4.023	2.629	10.750	86,89%
	Atención visita domiciliaria auxiliar de enfermería (promotor)		639	573	410	1.622	13,11%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	2.398	2.327	1.480	6.205	
		Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	3	4	3	10	
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	1.697	1.692	1.146	4.535	
<b>Odontología</b>			<b>4.231</b>	<b>4.324</b>	<b>2.844</b>	<b>11.399</b>	<b>9,75%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	5	4	4	13	
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	3.806	3.837	2.450	10.093	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general		1	4	5	
	Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general	420	482	386	1.288	
<b>Nutrición</b>			<b>1.274</b>	<b>1.302</b>	<b>1.213</b>	<b>3.789</b>	<b>3,24%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	126	141	176	443	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	1.148	1.161	1.037	3.346	
<b>Psicología</b>			<b>1.108</b>	<b>986</b>	<b>808</b>	<b>2.902</b>	<b>2,48%</b>
Clasificación	Atención Visita Domiciliaria Por Psicología		1	1	0	2	
	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología	1.040	958	772	2.770	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	67	27	36	130	
<b>Medicina Interna</b>			<b>855</b>	<b>857</b>	<b>891</b>	<b>2.603</b>	<b>2,23%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	341	365	334	1.040	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	413	403	434	1.250	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Medicina Interna	101	89	123	313	
<b>Ginecología</b>			<b>784</b>	<b>945</b>	<b>873</b>	<b>2.602</b>	<b>2,22%</b>
Clasificación	Paquete	Manejo integral lesiones preneoplásicas de cáncer de cérvix	3	7	3	13	
	Consulta primera vez	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	236	321	257	814	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	325	432	393	1.150	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia	47	48	48	143	
	Manejo	Cuidado intrahospitalario por medicina especializada	173	137	172	482	
<b>Pediatría</b>			<b>387</b>	<b>430</b>	<b>434</b>	<b>1.251</b>	<b>1,07%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría	170	187	183	540	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría	143	148	148	439	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Pediatría	74	95	103	272	
<b>Total</b>			<b>41.533</b>	<b>40.436</b>	<b>31.422</b>	<b>116.970</b>	<b>100,00%</b>

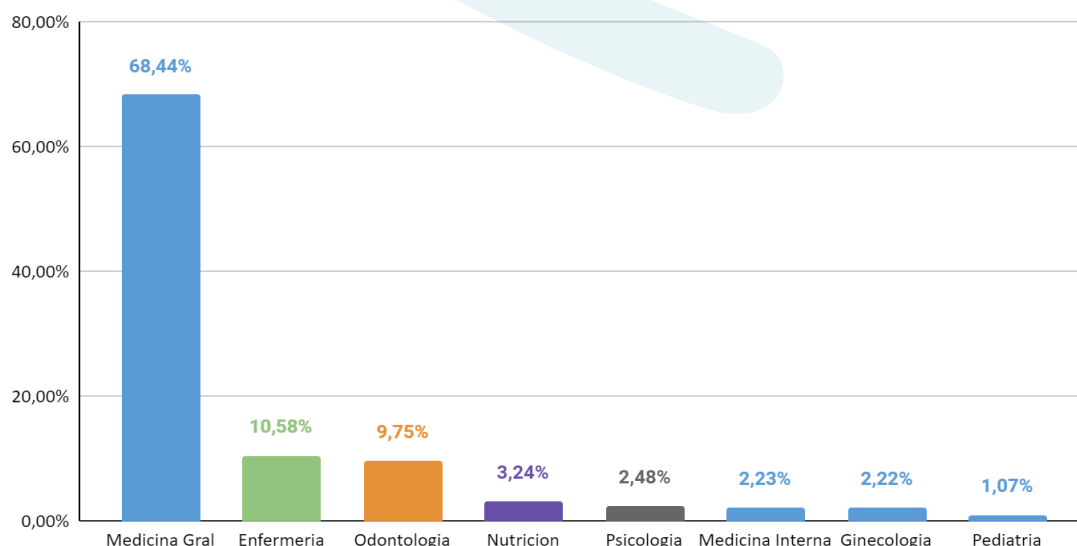
En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el cuarto trimestre del año 2022, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el cuarto trimestre del año 2022 ocurrió en el mes de octubre (**42.536 consultas**) presentando un disminución porcentual igual a **4.93%** respecto al mes anterior (**44.633 consultas**).

Por otra parte, es importante mencionar que en el cuarto trimestre del año 2022 (**116.970 consultas**) de forma general hubo una disminución porcentual igual a **20.93%** respecto al trimestre anterior (**141.452 consultas**). Según los servicios, el que tuvo mayor disminución porcentual en el cuarto trimestre del año 2022 respecto al tercer trimestre del mismo año, fue el servicio de Medicina Interna con una disminución igual a **59.62%** pues pasó de **4.155** consultas en el tercer trimestre del 2022 a **2.603** consultas en el cuarto trimestre, seguido del servicio de Enfermería el cual tuvo una disminución igual a 29% pues pasó de 15.960 consultas en el tercer trimestre del 2022 a **12.372** consultas en el tercer trimestre del 2022, y en tercer lugar las consultas de psicología (no incluye psicoterapias) con una disminución de **26,22%** con **3.663** consultas en el tercer trimestre del 2022 y **2.902** consultas en el cuarto trimestre del 2022.

En la Ilustración 5 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **OCTUBRE - DICIEMBRE 2022**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **68,44%** (**80.052 consultas**), seguido del servicio de enfermería con **10,58%** (**12.372 consultas**) y en tercer lugar odontología con **9,75%** (**11.399 consultas**).

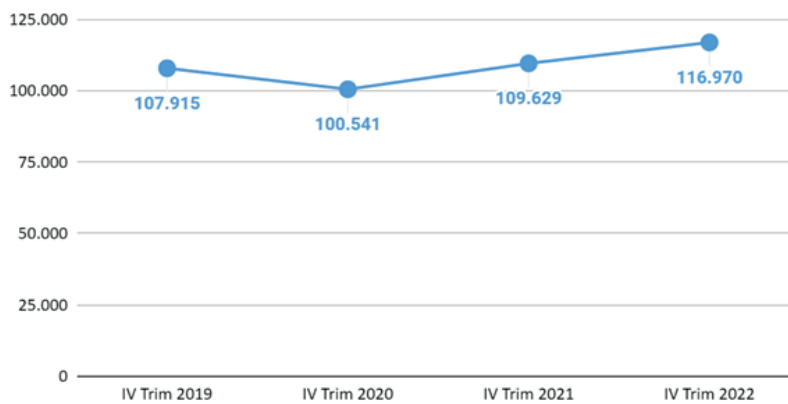
Ilustración 5. Distribución de atenciones servicio ambulatorio. Octubre diciembre 2022



En la ilustración 6 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio, correspondientes al cuarto trimestre de los años 2019 a 2022. Donde es evidente la tendencia decreciente que hubo en las consultas en el servicio ambulatorio durante el cuarto trimestre del año 2020, posiblemente por causa del COVID-19. Por otro lado, en el cuarto trimestre del año 2022 hubo un incremento correspondiente a **6.70%** respecto al mismo trimestre del año 2021.



Ilustración 6. Consultas servicio ambulatorio. cuarto trimestre años 2019 a 2022

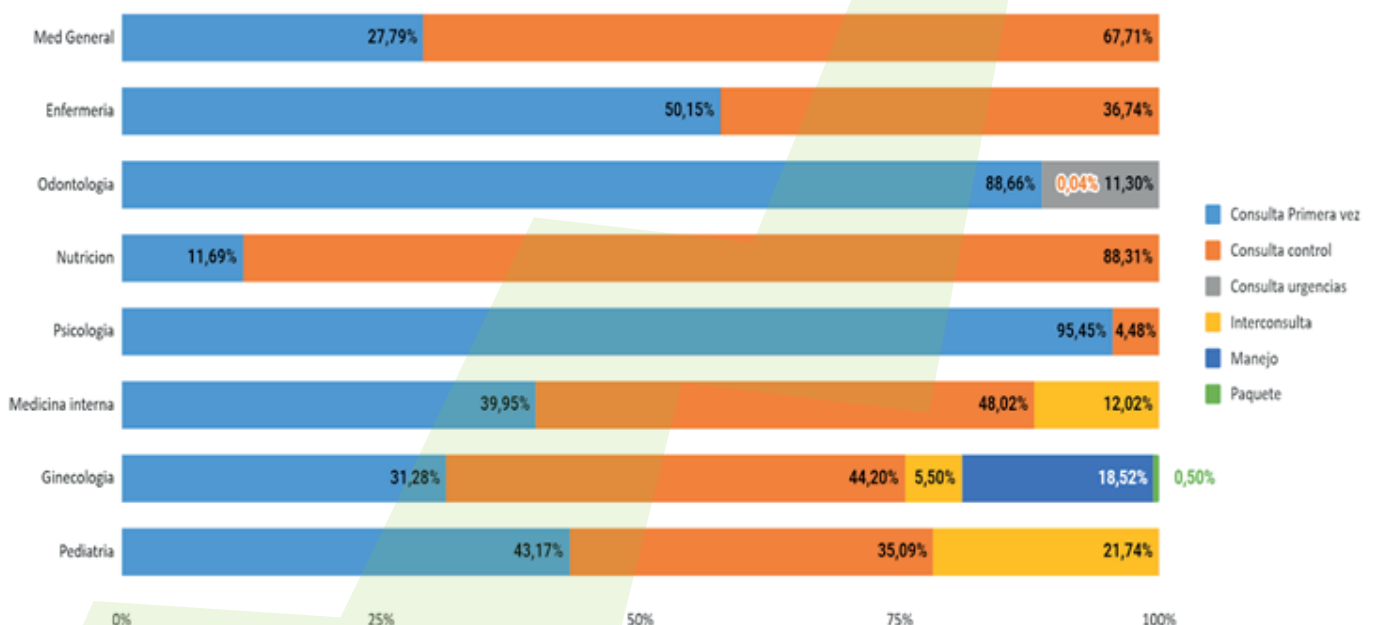


Del total de consultas del servicio ambulatorio (**116.970**), durante el período **OCTUBRE - DICIEMBRE 2022**, se presentaron 115.326 consultas presenciales, de las cuales el **38,30% (44.165 consultas)** corresponden a consultas de primera vez, el **56,42% (65.071 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **1,12% (1.288 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**80.032 consultas presenciales**) el **27,79% (22.247 consultas)** correspondió a las consultas de primera vez y el **67,71% (62.612 consultas)** a las consultas de control.

Así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**10.750 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de primera vez con **50,15% (6.205 consultas)**, también hubo mayor demanda de las consultas de primera vez en los servicios de psicología, odontología, medicina interna y pediatría, a excepción de ginecología que tuvo su mayor frecuencia en las consultas de control **44,02%**.

Ilustración 7. Distribución de atenciones presenciales. Octubre Diciembre 2022



## 2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

### 2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)					1	5	11	22	57	138	272	553	778	3.725	<b>5.562</b>	12,97%
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	1		9	9	31	48	76	83	92	170	176	181	174	333	<b>1.383</b>	3,22%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	49	321	232	132	94	52	70	57	51	40	29	40	30	99	<b>1.296</b>	3,02%
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION		178	246	123	93	44	34	31	23	20	20	14	12	21	<b>859</b>	2,00%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA		3	9	23	73	45	58	56	54	66	47	83	89	249	<b>855</b>	1,99%
TRASTORNO DE LA REFRACCION NO ESPECIFICADO		9	74	107	116	64	50	35	37	28	51	58	30	81	<b>740</b>	1,72%
DOLOR EN ARTICULACION		10	9	26	30	26	27	41	46	64	58	79	82	173	<b>671</b>	1,56%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	1	18	40	32	35	36	50	50	57	59	54	55	53	109	<b>649</b>	1,51%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO			2	16	26	52	66	49	63	56	54	59	47	135	<b>625</b>	1,46%
SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA		1	17	23	30	32	43	60	57	51	58	68	53	111	<b>604</b>	1,41%
OTRAS CAUSAS	459	1.967	1.682	1.637	2.001	1.968	2.026	1.704	1.906	2.006	1.975	2.307	2.104	5.913	<b>29.655</b>	69,13%
<b>Total</b>	<b>510</b>	<b>2.507</b>	<b>2.320</b>	<b>2.128</b>	<b>2.530</b>	<b>2.372</b>	<b>2.511</b>	<b>2.188</b>	<b>2.443</b>	<b>2.698</b>	<b>2.794</b>	<b>3.497</b>	<b>3.452</b>	<b>10.949</b>	<b>42.899</b>	100,00%

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022, presentó un total de **42.899** casos. En la Tabla 7 y en la ilustración 8, se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el cuarto trimestre del año 2022, las cuales representan el **30.87 % (13.244 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**12,97%**) la enfermedad más frecuente con **5.562** casos y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,22%**) y en tercer lugar la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común) (**3.02%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**25,52%**), seguido de los pacientes con edades entre 50 y 54 años (**8,15%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**1,19%**).





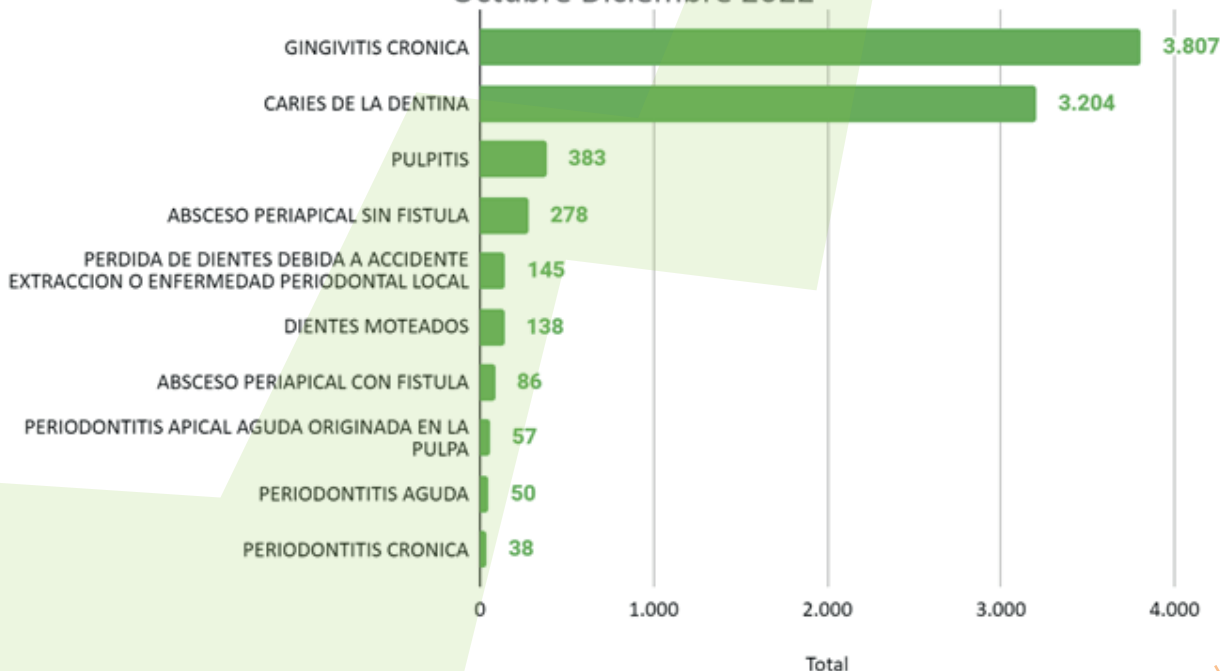
## 2.2.2 Morbilidad Odontologica

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **8.376** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la gingivitis crónica (**45,45%**), seguido de caries de la dentina (**38,25%**), y en tercer lugar pulpitis (**4,57%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8.

Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**16,65%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**15,50%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en un paciente menores a un año con (**0,01%**) correspondiente a otras causas odontológicas.

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60	Total	%
GINGIVITIS CRONICA	0	519	649	729	434	219	196	173	185	147	131	140	118	167	3.807	45,45%
CARIES DE LA DENTINA	0	214	594	477	404	218	226	194	174	156	165	141	110	131	3.204	38,25%
PULPITIS	0	17	40	20	29	36	38	34	37	36	30	21	22	23	383	4,57%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	14	56	14	13	25	26	30	15	23	17	18	13	14	278	3,32%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	1	0	1	0	0	0	1	0	3	3	9	13	114	145	1,73%
DIENTES MOTEADOS	0	1	21	47	32	22	10	2	1	1	1	0	0	0	138	1,65%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	0	5	19	1	7	5	7	9	6	8	2	7	5	5	86	1,03%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	2	0	5	7	6	9	4	5	4	3	7	5	57	0,68%
PERIODONTITIS AGUDA	0	0	6	1	4	8	4	3	6	2	5	1	3	7	50	0,60%
PERIODONTITIS CRONICA	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	6	6	6	13	38	0,45%
OTRAS CAUSAS	1	4	8	8	16	8	11	8	13	16	13	15	19	50	190	2,27%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>775</b>	<b>1.395</b>	<b>1.298</b>	<b>944</b>	<b>548</b>	<b>527</b>	<b>463</b>	<b>441</b>	<b>401</b>	<b>377</b>	<b>361</b>	<b>316</b>	<b>529</b>	<b>8.376</b>	<b>100%</b>

Ilustración 8. Distribución diez primeras causas de morbilidad odontología. Octubre Diciembre 2022



## 2.2.3 Morbilidad en psicología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
TRASTORNOS DE ADAPTACION	3	17	34	73	76	73	55	37	26	30	41	31	166	662	34,18%
OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO QUE APARECEN HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	9	62	108	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	10,84%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	1	2	20	44	25	20	20	20	9	8	8	12	15	204	10,53%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	2	2	5	3	4	2	5	3	4	9	8	17	53	117	6,04%
OTROS EPISODIOS DEPRESIVOS		3	5	10	3	8	6	2	6	2	6	3	11	65	3,36%
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS		2	6	8	4	5	12	3	5	3	3	1	3	55	2,84%
EPISODIO DEPRESIVO LEVE		1	4	10	2	4	8	2	3	2	2	4	8	50	2,58%
ABUSO SEXUAL	1	7	18	7	3	6	3			2	1		1	49	2,53%
OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE			1	1	1	3	2	3	2	4	6	5	12	40	2,07%
EPISODIO DEPRESIVO MODERADO		1	3	10	4	3	3	2	1	3	4	2	3	39	2,01%
OTRAS CAUSAS	13	102	91	67	35	15	20	21	13	16	13	15	25	446	23,03%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>199</b>	<b>295</b>	<b>264</b>	<b>157</b>	<b>139</b>	<b>134</b>	<b>93</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>297</b>	<b>1937</b>	<b>100%</b>

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período **OCTUBRE - DICIEMBRE 2022**, con un total de **1.9376** casos, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con **(34,18%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia” **(10,84%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años (15,33%), seguido del grupo etario con edades entre 10 y 14 años (15,23%) y en tercer lugar (13,63%) los pacientes con edades entre 15 y 19.

Tabla 9. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes)

## 2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	1	2	29	12	11	15	29	28	33	35	43	61	59	135	493	21,78%
AUMENTO ANORMAL DE PESO	4	27	34	31	14	7	13	14	19	23	20	40	36	101	383	16,92%
TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	3	10	11	13	14	12	9	8	9	11	19	7	21	27	174	7,69%
AUMENTO EXCESIVO DE PESO EN EL EMBARAZO	0	0	0	0	8	45	37	38	25	12	0	0	0	0	165	7,29%
DESNUTRICION PROTEICOALORICA LEVE	17	47	33	36	11	5	1			2	1	2	1	6	162	7,16%
OTROS TIPOS DE OBESIDAD	2	3	8	7	2	7	12	16	11	12	16	11	11	28	146	6,45%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	12	80	26	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	6,14%
OBESIDAD NO ESPECIFICADA	0	0	0	1	2	6	4	11	8	13	14	14	15	49	137	6,05%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	2	17	7	13	9	17	14	12	7	4	4	5	4	15	130	5,74%
AUMENTO PEQUEÑO DE PESO EN EL EMBARAZO	0	0	0	0	19	33	23	9	4	2	0	0	0	0	90	3,98%
OTRAS CAUSAS	11	47	20	26	22	19	10	9	2	8	4	13	11	43	245	10,82%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>233</b>	<b>168</b>	<b>159</b>	<b>113</b>	<b>166</b>	<b>152</b>	<b>145</b>	<b>118</b>	<b>122</b>	<b>121</b>	<b>153</b>	<b>158</b>	<b>404</b>	<b>2.264</b>	<b>100,00%</b>

Durante el tercer trimestre del año 2022, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **2.264 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **21,78% (493 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra el aumento anormal de peso con **16,92% (383 casos)** y en tercer lugar el “Trastornos nutricionales y metabólicos en enfermedades clasificadas en otra parte” con **7,69% (174 casos)**.

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **17,84% (404 casos)**.



## 2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

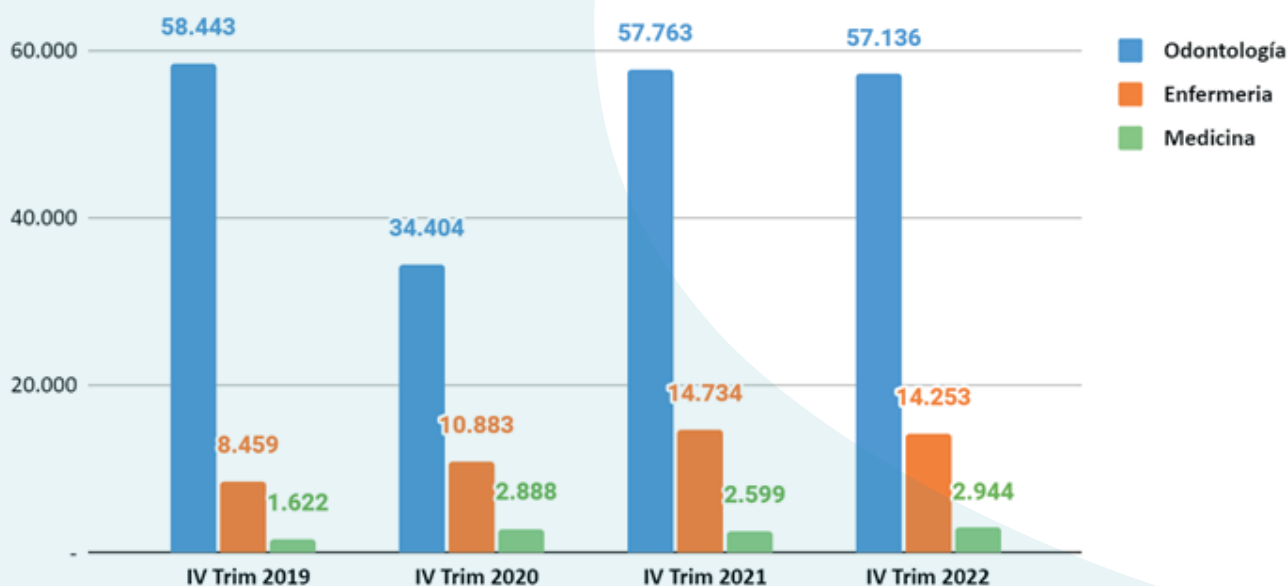
Servicio	Procedimiento	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%	VAR % dic/nov	
Odontología	Control De Placa Dental Rias	4.605	4.564	2.977	<b>12.146</b>	21,26%	-34,77%	
	Topicacion De Fluor En Barniz Rias	2.784	2.657	1.765	<b>7.206</b>	12,61%	-33,57%	
	Aplicacion De Sellantes De Fotocurado Rias	2.692	2.379	1.994	<b>7.065</b>	12,37%	-16,18%	
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado Adicional	2.068	2.372	2.294	<b>6.734</b>	11,79%	-3,29%	
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado	1.983	2.228	2.027	<b>6.238</b>	10,92%	-9,02%	
	Detartraje Supragingival Rias	1.989	2.065	1.374	<b>5.428</b>	9,50%	-33,46%	
	Obturacion Dental Con Amalgama	2.004	1.789	1.377	<b>5.170</b>	9,05%	-23,03%	
	Obturacion Dental Con Amalgama Adicional	1.315	1.261	1.072	<b>3.648</b>	6,38%	-14,99%	
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio Adicional	330	394	353	<b>1.077</b>	1,88%	-10,41%	
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio	304	330	310	<b>944</b>	1,65%	-6,06%	
	Otros Procedimientos	528	536	416	<b>1.480</b>	2,59%	-22,39%	
<b>Total</b>		<b>20.602</b>	<b>20.575</b>	<b>15.959</b>	<b>57.136</b>	<b>76,86%</b>	<b>-22,43%</b>	
Enfermería	Consejería De Vih Rias	2.336	2.054	1.480	<b>5.870</b>	41,18%	-27,95%	
	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1.363	1.247	1.166	<b>3.776</b>	26,49%	-6,50%	
	Consejería De Vih	415	503	332	<b>1.250</b>	8,77%	-34,00%	
	Estudio Citológico Rias	439	360	247	<b>1.046</b>	7,34%	-31,39%	
	Extraccion De Anticonceptivos Subdermicos Por Incision	339	347	255	<b>941</b>	6,60%	-26,51%	
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rias	275	258	194	<b>727</b>	5,10%	-24,81%	
	Monitoria Fetal Anteparto	149	142	138	<b>429</b>	3,01%	-2,82%	
	Otros Procedimientos	58	96	60	<b>214</b>	1,50%	-37,50%	
	<b>Total</b>		<b>5.374</b>	<b>5.007</b>	<b>3.872</b>	<b>14.253</b>	<b>19,17%</b>	<b>-22,67%</b>
Medicina Ambulatorios y urgencias	Extraccion De Anticonceptivos Subdermicos Por Incision	337	344	252	<b>933</b>	31,69%	-26,74%	
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rias	271	255	191	<b>717</b>	24,35%	-25,10%	
	Retiro De Sutura En Piel O Tejido Celular Subcutaneo Sod	199	219	188	<b>606</b>	20,58%	-14,16%	
	Lavado El Irrigacion De Oidos Sod	120	91	69	<b>280</b>	9,51%	-24,18%	
	Extraccion O Reemplazo De Sonda Uretral	63	75	71	<b>209</b>	7,10%	-5,33%	
	Irrigacion O Curacion De Conductos Nasales	11	14	17	<b>42</b>	1,43%	21,43%	
	Subcutaneo De Area General Por Incision	19	10	7	<b>36</b>	1,22%	-30,00%	
	Onicectomia	8	9	11	<b>28</b>	0,95%	22,22%	
	Insercion De Cateter Sonda En Uretra	6	2	10	<b>18</b>	0,61%	400,00%	
	Retiro De Suturas De Cabeza Y Cuello Retiro De Puntos Sod	4	8	3	<b>15</b>	0,51%	-62,50%	
	Irrigacion Y Lavado Del Ojo Sod	4	7	3	<b>14</b>	0,48%	-57,14%	
	Retiro De Suturas De Torax Retiro De Puntos Sod	3	1	6	<b>10</b>	0,34%	500,00%	
	Sutura De Herida Unica En Area General	0	3	4	<b>7</b>	0,24%	33,33%	
	Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod	3	0	3	<b>6</b>	0,20%	0,00%	
	Cateterismo O Canalizacion De Vena Sod	0	2	2	<b>4</b>	0,14%	0,00%	
	Transnasal	3	1	0	<b>4</b>	0,14%	0,00%	
	Irrigacion O Enema Transanal Sod	1	1	1	<b>3</b>	0,10%	0,00%	
	Reemplazo De Cateter Urinario Vesical Sod	3	0	0	<b>3</b>	0,10%	0,00%	
	Sutura De Herida Unica De Cara		1	2	<b>3</b>	0,10%	0,00%	
	Extraccion De Tapon Nasal Sod	1		1	<b>2</b>	0,07%	0,00%	
	Aplicacion O Cambio De Yeso En Pie	0	1	0	<b>1</b>	0,03%	0,00%	
	Subcutaneo Por Incision O Aspiracion	1	0	0	<b>1</b>	0,03%	0,00%	
	Extraccion De Cuerpo Extraño Superficial De La Conjuntiva	0	0	1	<b>1</b>	0,03%	0,00%	
	Nariz Sod	0	0	1	<b>1</b>	0,03%	0,00%	
	<b>Total</b>		<b>1.057</b>	<b>1.044</b>	<b>843</b>	<b>2.944</b>	<b>3,96%</b>	<b>-19,25%</b>
	<b>Total general</b>		<b>27.033</b>	<b>26.626</b>	<b>20.674</b>	<b>74.333</b>	<b>100,00%</b>	<b>-22,35%</b>

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de odontología, enfermería y medicina durante el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022, con un total de 74.333 procedimientos realizados y una disminución porcentual igual a 1,02% respecto al trimestre anterior (cuarto trimestre del 2021) en el cual se realizaron 75.096 procedimientos.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante el período evaluado fue el servicio de odontología 76,86% (57.136 procedimientos) respecto a los servicio de enfermería con un 19.17% (14.253 procedimientos).

En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios de acuerdo al trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022, donde se puede apreciar que durante el periodo evaluado, el periodo que tuvo mayor frecuencia fue el cuarto trimestre del año 2019 (**58.443 procedimientos**), seguido del cuarto trimestre del año 2021 (**57.763 procedimientos**), y la menor frecuencia le correspondió al cuarto trimestre del año 2020 (**34.404 procedimientos**), esto a causa de la pandemia COVID-19, que suspendió la atención presencial en casos que no eran considerados como urgentes.





## 2.4 Indicadores de proceso

### 2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	Octubre	noviembre	diciembre	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	2,45	2,47	2,36	2,44
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	3,10	4,52	5,68	6,35
Proporción de usuarios inasistentes	20%	3,82%	3,04%	5,38%	3,97%

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de proporción de usuarios inasistentes presentados en la Tabla 12, dejan en evidencia un buen cumplimiento en los meses de **OCTUBRE - DICIEMBRE** del cuarto trimestre del año 2022, Por otro lado, el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez no presentó cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por encima de la meta esperada de **3 días**.

### 2.4.2 Indicadores de proceso

Indicadores de RIAS	Meta	IV Trim.
Cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año	95%	<b>62%</b>
Cobertura de triple viral en niños de un año	95%	<b>96,46%</b>
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco años	95%	<b>91,59%</b>
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses	95%	<b>97,10%</b>
Proporción de capacitación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	<b>66,90%</b>
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	<b>81,60%</b>
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	<b>48,60%</b>

En cuanto a los indicadores de RIAS, sus resultados se pueden observar en la Tabla 13, durante el cuarto trimestre del año 2022. Donde se puede observar en la mayoría el cumplimiento que hubo en los indicadores de vacunación respecto a la meta establecida. Así mismo, el indicador de proporción pacientes con HTA controlada, también cumplió con la meta definida en el periodo evaluado.

Por el contrario, los indicadores de Proporción de capacitación de gestantes antes de las 10 semanas, Cobertura de triple viral en niños de cinco años y el indicador de proporción de pacientes con DM controlada, no presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida.



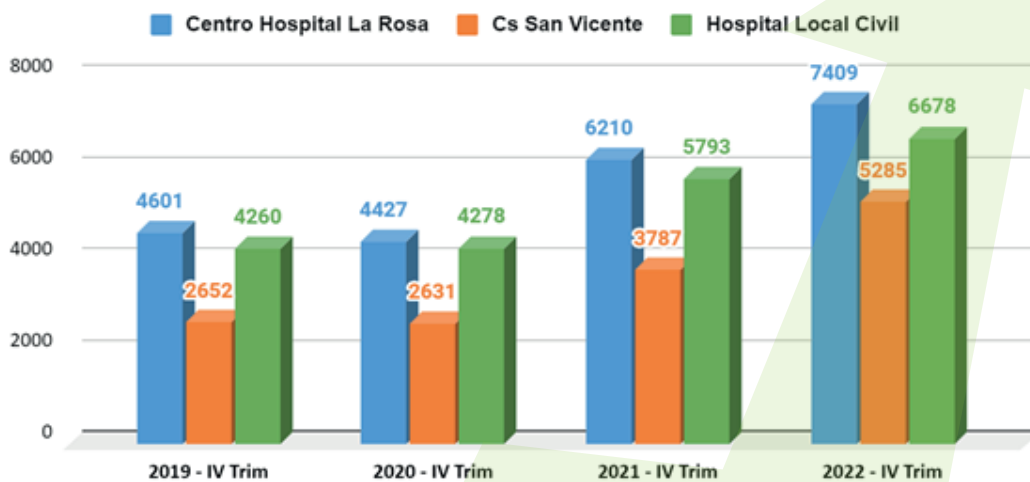
### 3 Servicio de urgencias y observación

#### 3.1 Consultas en el servicio de urgencias

IPS	Octubre	noviembre	diciembre	TOTAL	%
Centro Hospital La Rosa	2.399	2.515	2.495	<b>7.409</b>	38,25%
Hospital Local Civil	2.133	2.320	2.225	<b>6.678</b>	34,47%
Cs San Vicente	1.712	1.906	1.667	<b>5.285</b>	27,28%
<b>Total</b>	<b>6.244</b>	<b>6.741</b>	<b>6.387</b>	<b>19.372</b>	<b>100,00%</b>

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período **OCTUBRE - DICIEMBRE** año 2022 corresponden a un total de **19.372**, datos que se pueden observar en la Tabla 14, según IPS y trimestre del periodo evaluado. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital la Rosa representando el **38,25%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **34,47%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **27.28%**.

Ilustración 11. Consultas en el servicio de urgencias por IPS, acumuladas de Octubre Diciembre, años 2019 a 2022



En la ilustración 11 se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias de **OCTUBRE - DICIEMBRE** de los años 2019 a 2022, donde se ve que de forma general las consultas en el servicio de urgencias han presentado una tendencia creciente durante los periodos evaluados, a excepción del trimestre reportado en el año 2020, que disminuyó para el Hospital la Rosa, respecto al mismo trimestre del año 2019 y aumento en CS San Vicente, Hospital Local Civil respecto al mismo trimestre del año 2019.

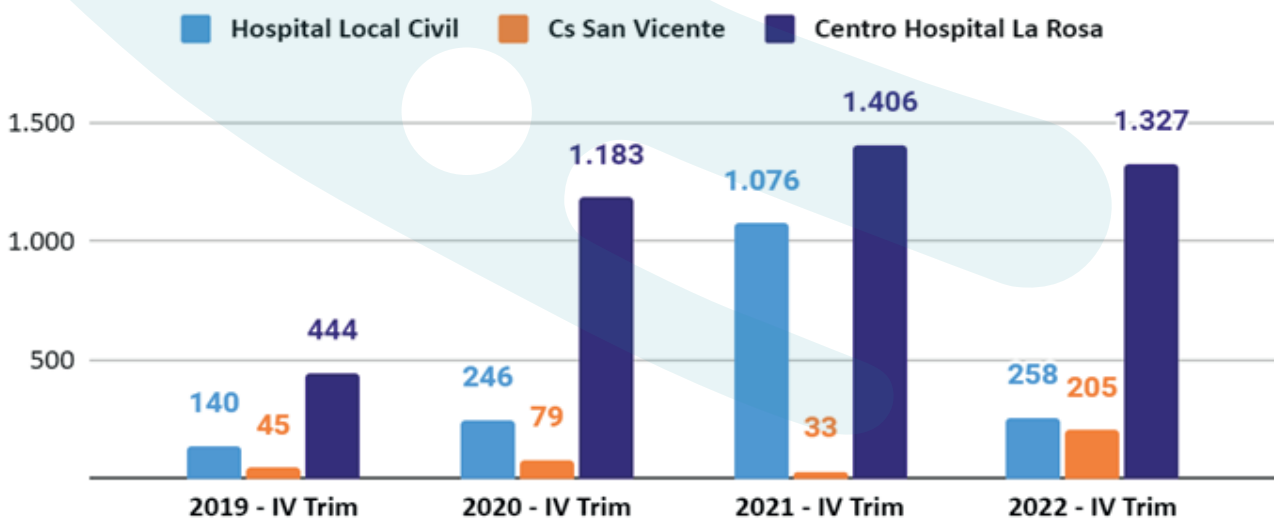


### 3.2 Egresos de observación de urgencias

IPS	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
CS San Vicente	409	470	448	1327	74,13%
Hospital Local Civil	114	74	70	258	14,41%
Centro Hospital la Rosa	55	80	70	205	11,45%
<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>624</b>	<b>588</b>	<b>1790</b>	<b>100%</b>

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1.790** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022, de los cuales el **74,13% (1.327 atenciones)** se presentaron en CS San Vicente, el **14,41% (258 atenciones)** en el Hospital local civil y el **11,45% (205 atenciones)** en el Centro Hospital la Rosa.

Ilustración 12. Observación urgencias complejidad baja por IPS, de 2 a 6 horas. cuarto trimestre años 2019 a 2022



En la Ilustración 12 se puede ver el comparativo del período OCTUBRE - DICIEMBRE de los años 2019 a 2022 por cada IPS, donde es evidente que en el Centro Hospital la Rosa hubo una tendencia creciente en el período evaluado. Por otro lado, el CS San Vicente presentó decrecimiento durante el año 2022 y el Hospital Local Civil presentó una disminución en el cuarto trimestre de los años 2021 y 2022.

De forma general, se puede observar, que las atenciones en el servicio de observación presentan un disminución porcentual igual **28.83%** en el cuarto trimestre del año 2022 (**1.790 atenciones**) en comparación con el mismo trimestre del año 2021 (**2.515 atenciones**), por otra parte, en cuarto trimestre del 2022 se presentó un incremento igual a **0.55 %** respecto al tercer trimestre del mismo año (**6.407 atenciones**).

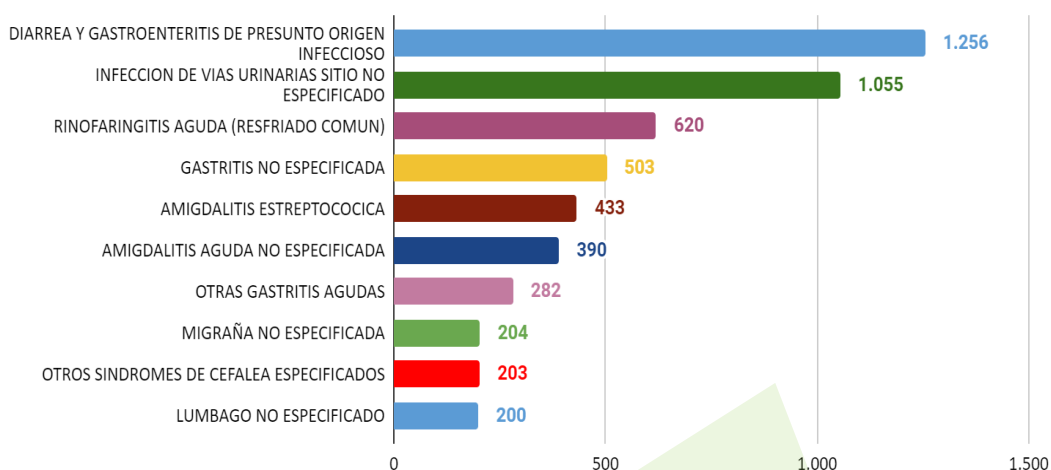


### 3.3 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Meno ra 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	15	94	63	44	67	171	196	130	84	70	76	60	53	133	1.256	9,29%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4	39	49	29	96	162	143	103	67	63	66	55	35	144	1.055	7,80%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	33	125	103	61	37	54	46	35	27	16	21	20	7	35	620	4,59%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	2	12	19	40	60	58	49	48	32	31	27	31	94	503	3,72%
AMIGDALITIS ESTREPTOCOICA	1	43	68	64	47	45	59	31	21	12	10	9	13	10	433	3,20%
AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	2	50	88	40	37	39	38	23	17	11	8	9	8	20	390	2,88%
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	0	1	6	15	28	38	39	30	19	17	13	21	13	42	282	2,09%
MIGRAÑA NO ESPECIFICADA	0	0	0	5	10	29	46	25	14	17	16	11	10	21	204	1,51%
OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	0	0	5	6	16	26	20	23	12	17	15	12	11	40	203	1,50%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	7	7	26	17	20	19	17	15	17	19	36	200	1,48%
OTRAS CAUSAS	77	397	430	320	609	956	970	727	598	518	431	474	377	1489	8.373	61,94%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>751</b>	<b>824</b>	<b>610</b>	<b>994</b>	<b>1.606</b>	<b>1.632</b>	<b>1.196</b>	<b>926</b>	<b>790</b>	<b>702</b>	<b>715</b>	<b>577</b>	<b>2.064</b>	<b>13.519</b>	<b>100,00%</b>

En el servicio de urgencias hubo en total **13.519 casos**, de los cuales, la primera causa de atención durante el período **OCTUBRE - DICIEMBRE** de 2022 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **9,29% (1.256 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad Entre 25 y 29 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **7,80% (1.055 casos)** y en tercer lugar “Rinofaringitis aguda” con **4,59% (620 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **38,06%**. Por otra parte, el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades desde los 60 años (**15,27%**).

Ilustración 13. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en urgencias. octubre d 2022



### 3.4 Indicadores de Urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	IV Trim 2020	IV Trim 2021	IV Trim 2022
Oportunidad en la espera de la atención en triage	30 min	69,09	40,20	26,61
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	24,38	35,29	32,05
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	34,23	57,62	57,60
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	min	41,19	81,36	110,91
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	41,00	47,21	110,58

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores de oportunidad (expresados en minutos) en el servicio de urgencias, correspondientes al cuarto trimestre de los años 2020 a 2022, donde se evidencia que en el año 2022 no hubo cumplimiento respecto a la meta establecida en el indicador de oportunidad en la espera del paciente clasificado como triage II, el cual presentó un resultado igual a **32,05 minutos**.

También se puede observar que, en el cuarto trimestre del año 2022, los indicadores de oportunidad evaluados desmejoraron el promedio de espera en la atención en comparación a los resultados obtenidos del mismo trimestre de años anteriores, pues el tiempo promedio aumentó en los triage IV Y V.

**Nota:** Es importante tener en cuenta que la meta para el indicador de oportunidad para el paciente clasificado como triage V es de 72 horas, y el resultado en la tabla 17 está expresado en minutos.



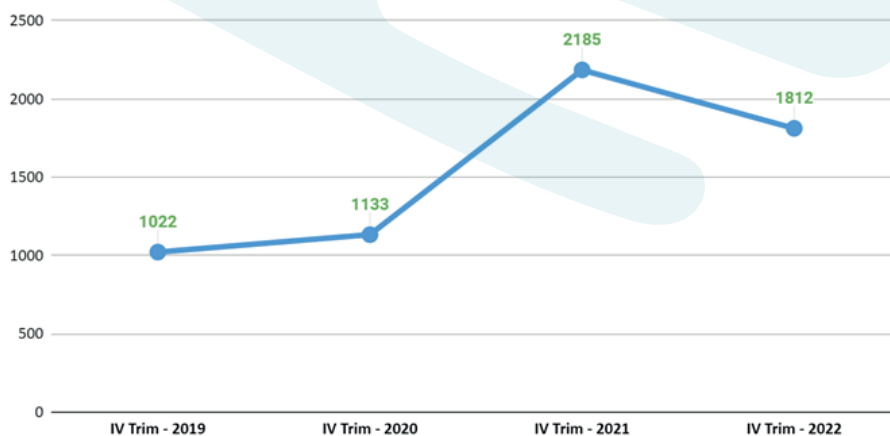
## 4 Servicio de Hospitalización

### 4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Servicio	IPS	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Internación Complejidad Baja Habitación	Centro Hospital La Rosa	129	135	183	447	49,07%
	Hospital Local Civil	128	180	156	464	50,93%
	<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>315</b>	<b>339</b>	<b>911</b>	<b>50,28%</b>
Derechos De Sala De Observación En Urgencias	Centro Hospital La Rosa	135	144	105	384	50,73%
	Cs San Vicente	37	24	14	75	9,91%
	Hospital Local Civil	107	93	98	298	39,37%
	<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>261</b>	<b>217</b>	<b>757</b>	<b>41,78%</b>
Derechos De Sala De Observación En Urgencias	Centro Hospital La Rosa	40	10	15	65	59,09%
	Hospital Local Civil	27	8	10	45	40,91%
	<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>110</b>	<b>6,07%</b>
Internación Complejidad Baja Habitación	Centro Hospital La Rosa	11	6	16	33	97,06%
	Hospital Local Civil		1		1	2,94%
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>1,88%</b>
<b>Total</b>		<b>614</b>	<b>601</b>	<b>597</b>	<b>1.812</b>	<b>100,00%</b>

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del 2022 se presentaron en total **1.812** internaciones, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal” con **50,28% (911 atenciones)**, seguido de “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas” con **41,78% (757 atenciones)**, en tercer lugar “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas” con **6,07%, (110 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” con **1,88% (34 atenciones)**.

Ilustración 14. Comparativo atenciones servicio hospitalización, cuarto trimestre años 2019 a 2022



En la ilustración 14 se muestran las atenciones en el servicio de hospitalización del cuarto trimestre de los años 2019 a 2022, donde se evidencia claramente el descenso que hubo en el cuarto trimestre del año 2022 en comparación al mismo trimestre del año 2021, siendo esta la disminución igual a **20,58%**.

### 4.2 Morbilidad en hospitalización

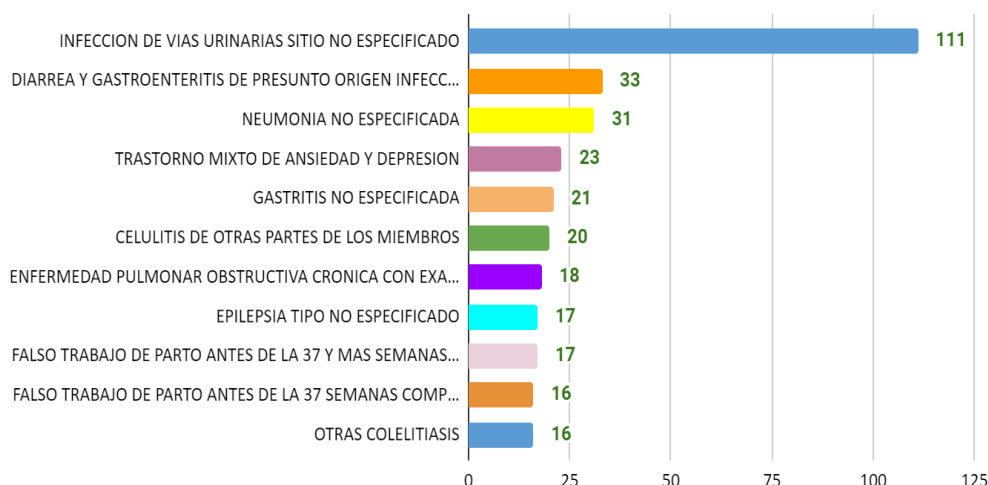
Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO		9	3	2	8	17	6	13	3	5	3	8	6	28	111	14,09%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	5	5	3		2	3	4		1		1	1	7	33	4,19%
NEUMONIA NO ESPECIFICADA		8	9	1			1					2		10	31	3,93%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION				5	8	4	2	2	2						23	2,92%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA		1			3	1	2	2		5	1		1	5	21	2,66%
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS						2	2	3			6	1		6	20	2,54%
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA NO ESPECIFICADA													3	15	18	2,28%
EPILEPSIA TIPO NO ESPECIFICADO				2			1	4	1	1		5	2	1	17	2,16%
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION					6	7	1	3							17	2,16%
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION					2	3	6	4	1						16	2,03%
OTRAS COLELITIASIS				1	1	1			2	1	1		1	8	16	2,03%
OTRAS CAUSAS	9	21	19	9	30	57	47	36	24	27	17	34	13	122	465	59,01%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>94</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>27</b>	<b>202</b>	<b>788</b>	<b>100,00%</b>



Para el servicio de hospitalización en el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE 2022** hubo en total **788** casos, las once primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **40,99%** del total, siendo la causa más frecuente la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” (**14,09%**), seguido de “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” (4,19%) y en tercer lugar se encuentra la causa “Neumonía no especificada” (**3,93%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**25,63%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**11,93%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**9,01%**).

Ilustración 15. Distribución de las once primeras causas de morbilidad por hospitalización. Octubre - diciembre 2022



### 4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Red Norte			Red Sur		
	Octubre	noviembre	diciembre	Octubre	noviembre	diciembre
Total días camas ocupadas	248	240	248	511	502	531
Total días camas disponibles	248	240	248	868	840	868
Camas disponibles	8	8	8	28	28	28
Egreso	128	181	156	140	141	199
Porcentaje ocupacional	100,00%	100,00%	100,00%	58,87%	59,76%	61,18%
Promedio permanencia	1,94	1,33	1,59	3,65	3,56	2,67
Giro cama total	16,00	22,63	19,50	5,00	5,04	7,11
Intervalo de sustitución	0,00	0,00	0,00	2,55	2,40	1,69

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, correspondientes al periodo **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador para la red norte está en 100% de ocupación lo que puede comprometer la capacidad del hospital para reaccionar a picos súbitos de demanda, mientras que en la red sur el indicador está por debajo de la meta esperada. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta los datos suministrados por los estadísticos de la red norte y sur respecto a las 8 camas disponibles de la red Norte, así mismo con las 18 camas de la red Sur.

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de días en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado, este promedio fue mayor en la red sur.



El indicador giro cama, expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud la meta del indicador es igual a **8** pacientes durante el mes, se puede observar que en la red norte no hubo cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, pues en cada mes evaluado el giro cama fue mayor a **8** pacientes por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que, si un paciente egresa, la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día.

En Pasto Salud E.S.E en el periodo evaluado, el promedio de tiempo que una cama permaneció desocupada, en la red norte fue menor a un día, Mientras que en la red sur, el tiempo ocioso de una cama entre la salida de un paciente y el ingreso de otro fue mayor a uno, es decir que fue ocupada en un tiempo mayor a un día.

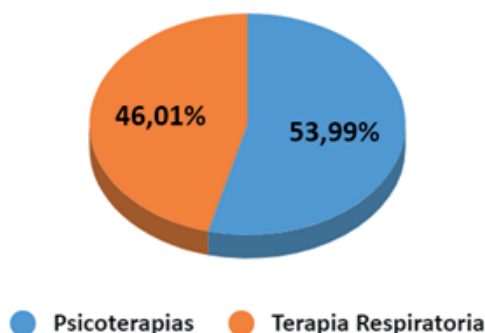
## 5. Apoyo terapéutico

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **4.243** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 17 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **53,99%** y la terapia respiratoria el **46,01%**.

En la Tabla 21 se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia individual por psicología (**1.641 psicoterapias**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **71,63%** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**644 psicoterapias**) con **28,11%**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la nebulización (**1.952 nebulizaciones**) fue la menos frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **46,01%** del total de terapias respiratorias realizadas.

Ilustración 16. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico. Octubre-Diciembre 2022



Procedimiento de apoyo terapéutico	Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Psicoterapias	Psicoterapia De Grupo Por Psicología	1	2	1	4	0,17%
	Psicoterapia De Pareja Por Psicología	1		1	2	0,09%
	Psicoterapia Familiar Por Psicología	249	246	149	644	28,11%
	Psicoterapia Individual Por Psicología	564	602	475	1.641	71,63%
	<b>Total</b>	<b>815</b>	<b>850</b>	<b>626</b>	<b>2.291</b>	<b>53,99%</b>
Terapia Respiratoria	Nebulizacion	375	472	361	1.208	61,89%
	Terapia Respiratoria Integral	202	297	245	744	38,11%
	<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>769</b>	<b>606</b>	<b>1.952</b>	<b>46,01%</b>
<b>Total</b>		<b>1.392</b>	<b>1.619</b>	<b>1.232</b>	<b>4.243</b>	<b>100,00%</b>

Ilustración 17. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico



## 6 Laboratorio Clínico

### 6.1 Exámenes

Durante el periodo **OCTUBRE - DICIEMBRE** de 2022 se realizaron en total **141.795** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de octubre de 2022 con el **35,33%** (**50.092 exámenes de laboratorio**).

En el cuarto trimestre del año 2022 comparativamente con el mismo trimestre del año 2021 se puede observar en la tabla 22 un aumento del **1,70%** en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizados. También se evidencia que disminuye, el número de exámenes realizados, en el cuarto trimestre del año 2020, lo cual puede deberse a la presencia del covid 19, sin embargo incrementó durante los años 2021 y 2022.

Año	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Var %
2019 - IV Trim.	103.695	-
2020 - IV Trim.	108.200	4,34%
2021 - IV Trim.	139.422	28,86%
2022 - IV Trim.	141.795	1,70%

### 6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Indicadores laboratorio clínico	Meta	III Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras	20 min	10,85
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	120 min	103,51
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	18,54

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

## 7 Imagenología

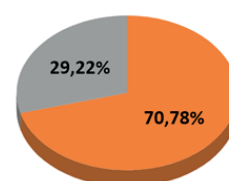
### 7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** de 2022 hubo en total **14.650** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **70,78%** del total, por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del **29,22%**.

En la tabla 24, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el cuarto trimestre desde los años 2019 a 2022, para el año 2022 hubo un aumento porcentual igual a **0,11%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Ilustración 17. Distribución de los exámenes realizados en el servicio de imagenología. Octubre Diciembre 2022

Exámenes	2019 - IV Trim.	2020 - IV Trim.	2021 - IV Trim.	2022 - IV Trim.
Cantidad de radiografías realizadas	7.770	7.845	10.020	10.305
Cantidad de ecografías realizadas	2.109	3.713	4.524	4.255
Total	9.879	11.558	14.544	14.560



● Cantidad de radiografías realizadas ● Cantidad de ecografías realizadas

## 7.2 Imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el cuarto trimestre del año 2022 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que los indicadores presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno, a excepción de la Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias, que se reportó por encima de la meta esperada.

Indicadores imagenología	Meta	IV Trim.
Oportunidad en la toma de rayos x en consulta externa	30 min	29,79
Oportunidad en la toma de rayos x en urgencias	20 min	20,40
consulta externa	90 min	75,50
urgencias	40 min	36,09
convencional total en consulta externa	24 h	11,18
imagenología	20 min	11,43

## 8 Servicio farmacéutico

Indicadores	Meta	Octubre	noviembre	diciembre	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	90,00%	99,77%	99,61%	98,85%	99,33%
Proporción medicamentos no dispensados	5,00%	0,05%	0,07%	0,46%	0,232%

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

## 9 Vigilancia Epidemiológica

### 9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del cuarto trimestre del año 2022 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que los indicadores, presentan cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno a excepción del indicador “captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años”.

Indicadores	Meta	IV Trim.
captacion del 5% de sintomaticos respiratorios en poblacion mayor de 15 años	24%	74,84%
Razón de mortalidad materna evitable	0	0,00
tasa de mortalidad perinatal	4,8	0,00
Razón de morbilidad materna extrema	4,3	0,02
Razón de incidencia de sífilis congénita	0	0,00



## 9.2 Vigilancia Epidemiológica

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo **OCTUBRE - DICIEMBRE** del año 2022 fueron equivalentes a **802**, los cuales se pueden ver en la tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue “Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia” representando el **50,12% (402 eventos)** del total de eventos y el cual presentó una disminución porcentual durante el cuarto trimestre del 2022 igual a **0.25%** respecto al tercer trimestre del año en curso, pues pasó de presentar 303 eventos a 402 eventos; en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las “vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar” con **17,71% (142 eventos)**, el cual presentó un disminución porcentual de 17,61% respecto al tercer trimestre del año, puesto que pasó de **167 eventos a 142** para el cuarto trimestre. En tercer lugar “IRA por virus nuevo (CODIGO-346)” **15,86% (63 eventos)**.

Por otro lado, en el trimestre **OCTUBRE - DICIEMBRE** del 2022 hubo una disminución correspondiente a **36,78%** respecto al tercer trimestre del mismo año, pues pasó de presentar **1.097** eventos en el tercer trimestre a 802 eventos en el cuarto trimestre del 2022.

CLASIFICACION	EVENTOS	IV TRIM	%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	402	50,12%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	142	17,71%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	63	7,86%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	56	6,98%
CONF	VARICELA	30	3,74%
CONF	VIH/SIDA / MORTALIDAD	17	2,12%
CONF	INTOXICACIONES	13	1,62%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	11	1,37%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	10	1,25%
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	9	1,12%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	7	0,87%
CONF	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	6	0,75%
CONF	PAROTIDITIS	6	0,75%
PROB	ESI-IRA-IRAG VIGILANCIA CENTINELA (345)	5	0,62%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	5	0,62%
CONF	HEPATITIS B Y C	4	0,50%
CONF	MALARIA	4	0,50%
PROB	DENGUE CLASICO	3	0,37%
CONF	BAJO PESO AL NACER	2	0,25%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	2	0,25%
CONF	VIRUELA SIMICA	2	0,25%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	1	0,12%
CONF	TUBERCULOSIS	1	0,12%
CONF	LEPTOSPIROSIS	1	0,12%
SOSP	EVENTO ADVERSO SEGUIDO A LA VACUNACION	0	0,00%
CONF	MORTALIDAD MATERNA	0	0,00%
CONF	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDIA	0	0,00%
SOSP	SARAMPION	0	0,00%
PROB	TOSFERINA	0	0,00%
PROB	MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCOCCICA	0	0,00%
SOSP	LESIONES DE CAUSA EXTERNA	0	0,00%
CONF	EVENTO SIN ESTABLECER	0	0,00%
CONF	CCIÓN RESPIRATORIA AGUDA, ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	0	0,00%
CONF	DEFECTOS CONGENITOS	0	0,00%
	<b>TOTAL EVENTOS</b>	<b>802</b>	<b>100,00%</b>

## 10. Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Meta	Octubre	Noviembre	Diciembre
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	2,01	1,30	2,72	3,00	2,45	2,47	2,36
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	4,34	1,66	7,02	3,00	7,23	4,52	5,68
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	32,07	25,43	38,71	30	34,88	29,26	32,10
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	67,37%	42,31%	92,43%	85%	0,00%	0,00%	0,00%
	Giro cama	7,14	4,15	10,14	8,00	0,00	0,00	0,00
	Egresos	168,38	63,17	273,58		0	0,00	0

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el cuarto trimestre del año 2022, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para el indicador del servicio ambulatorio “Oportunidad de cita odontológica de primera vez”, se presentó una variación en el mes de octubre que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el cuarto trimestre del 2022, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa. Para el indicador de “Oportunidad cita médica 1.ª vez” se observa un buen cumplimiento respecto a la meta establecida. Por otro lado el indicador “Oportunidad en la atención triage II”, se encuentran en color amarillo en el mes de octubre y diciembre ya que se encuentran dentro de los límites de control pero por fuera de la meta establecida.

En cuanto, a los indicadores de hospitalización, el porcentaje ocupacional, presenta un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general sus valores se encontraron por fuera de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado.

